

	Cambio	Zencar	Getaround	Poppy	Wibee	Cozycar
Site	https://www.cambio.be	https://zencar.eu	https://fr.be.getaround.com/location-voiture/bruxelles	https://poppy.be/	https://www.wibee.be	https://www.cozycar.be/fr
Conditions générales de transport	https://www.cambio.be/fr/bxl/conditions-generales	https://zencar.eu/docs/zencar-cg-b2c-fr.pdf	https://drive-prod-static.s3.eu-west-1.amazonaws.com/legal/2020-07-01/20200701_TOS_FR.pdf	https://static.poppy.be/app/terms_and_conditions/fr.html	https://www.wibee.be/resources/documents/CQ_WIBEE_10818.pdf	https://www.cozycar.be/suroozycar/privacypolicy
Prix	Trois tarifs proposés selon l'utilisation : <ul style="list-style-type: none"> • 4€/mois + 2€/km ; • 8€/mois + 1,75€/km ; • 22€/mois + 1,55€/km. + 35€ d'activation dans les trois cas.	Deux tarifs proposés selon les modèles de voiture : <ul style="list-style-type: none"> • Urban : 9€/h en journée - 69€/24h ; • Premium : 13€/h en journée - 89€/24h. Possibilité de payer des « packs » d'heures à l'avance.	Il s'agit d'une plateforme de partage de voitures entre particuliers. Chaque propriétaire de voiture décide du prix de location de la journée.	<ul style="list-style-type: none"> • Déblocage du véhicule : 1 € • 0,33€/minute ; • 0,15€/minute pour les voitures garées en « escale » ; • 90€/24h avec 200km gratuits. Au-delà : 0,25€/km supplémentaire. Pas de frais d'inscription.	<ul style="list-style-type: none"> • 25€/an de frais d'inscription et assurances ; • 1,75€/h + 0,26€/km. • Forfait journée : 21€. + 4 formules d'abonnements sont aussi proposées selon la fréquence d'utilisation.	<ul style="list-style-type: none"> • 10€/an de frais d'inscription. Ensuite c'est le propriétaire de la voiture qui fixe un prix/km. En général entre 0,25€ et 0,35€/km. Possibilité que le propriétaire réclame une garantie entre 25€ et 200€.
Moyens de paiement	Une carte de crédit n'est pas nécessaire. Système de facturation envoyée par mail ou par la poste.	Une carte de crédit est nécessaire.	Une carte de crédit est nécessaire et doit être au nom de l'utilisateur.	Une carte de crédit est nécessaire mais les cartes prépayées sont acceptées.		
Territoire couvert	Belgique. Possibilité d'aller à l'étranger en le précisant lors de la réservation.	Belgique. Passer les frontières est strictement interdit.	Belgique. Voyages à l'étranger possibles.	Belgique. Passer les frontières est strictement interdit.	Belgique. Possibilité de passer les frontières avec accord préalable de Wibee.	
Conditions d'utilisation	25 ans minimum avec permis de conduire B OU titulaire du permis depuis au moins 2 ans.	Permis B depuis au moins 2 ans.	Getaround classe les véhicules disponibles en trois catégories (les conditions d'accès dépendent de la catégorie) : <ul style="list-style-type: none"> • Catégorie éco : au moins 21 ans et 2 ans de permis ; • Catégorie confort : au moins 25 ans et 2 ans de permis ; • Catégorie privilège : au moins 28 ans et 3 ans de permis. 	Permis B depuis au moins 2 ans.	Permis B depuis au moins 2 ans.	23 ans minimum et avoir son permis B depuis au moins 2 ans.
Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • Le Pack assurance est complet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voitures électriques. 	Economie collaborative : système de partage entre citoyens C'est un propriétaire privé qui loue sa propre voiture, il est donc possible de « négocier » certaines choses avec lui. Par exemple d'avoir un conducteur supplémentaire, transporter un animal, etc. En cas d'accident, il y a également possibilité de trouver un accord à l'amiable avec le propriétaire.	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de louer des voitures électriques ; • parking gratuit dans tous les Interparkings. 	Economie collaborative : système de partage entre citoyens.	Economie collaborative : système de partage entre citoyens.
Points d'attention/conditions strictes	<ul style="list-style-type: none"> • La voiture doit être remise à la station d'origine ; • Frais supplémentaires en cas de remise tardive de la voiture ; • Frais supplémentaires en cas d'annulation dans les 24h qui précèdent la réservation ; • Toutes les infractions de roulages ou de stationnement seront à payer par l'utilisateur avec frais administratifs supplémentaires ; • Frais supplémentaires en cas de restitution de la voiture hors d'une zone prévue à cet effet + amende si la voiture n'est pas bien sécurisée. 	<ul style="list-style-type: none"> • La voiture doit être remise à la station d'origine ; • Interdiction de fumer dans le véhicule ; • Frais supplémentaires en cas d'annulation 1h avant la location ; • Frais supplémentaires en cas de non-respect des règles pour les bornes électriques ; • Toutes les infractions de roulages ou de stationnement seront à payer par l'utilisateur avec frais administratifs supplémentaires. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un contrat de location doit être signé entre le propriétaire et le locataire avant utilisation ; • Un autre contrat doit être signé au moment de la restitution du véhicule ; • La location se fait à la journée avec un nombre de kilomètres limités par jour. Un ajustement du contrat de restitution sera fait s'il y a un dépassement. Il y a donc possibilité de faire plus de kms mais cela coûtera plus cher. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seule la personne qui a réservé la voiture via son compte peut conduire ; • En fin de location, il faut impérativement garer la voiture dans une zone admise par l'application (sauf en cas d'escala). Si ce n'est pas le cas, le compteur de la location continuera de tourner ; • Ne jamais se garer dans un parking souterrain autre qu'un Interparking : dû au manque de réseau, le compteur risque de ne pas s'arrêter ; • Toutes les infractions de roulages ou de stationnement seront à payer par l'utilisateur avec frais administratifs supplémentaires. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seule la personne qui a réservé la voiture via son compte peut conduire ; • Toutes les infractions de roulages ou de stationnement seront à payer par l'utilisateur avec frais administratifs supplémentaires ; • Frais supplémentaires en cas de remise du véhicule hors de la zone de restitution ; • Frais supplémentaires en cas de remise tardive de la voiture ; • Toutes les infractions de roulages ou de stationnement seront à payer par l'utilisateur avec frais administratifs supplémentaires. 	
En cas d'accident ?	<ul style="list-style-type: none"> • Appeler la police et Cambio ; • Ne plus utiliser le véhicule sauf autorisation ; • Ne jamais reconnaître être en tort. 	<ul style="list-style-type: none"> • Appeler la police et ZenCar ; • Ne plus utiliser le véhicule sauf autorisation ; • Ne jamais reconnaître être en tort. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prévenir le propriétaire de la voiture, c'est lui qui se chargera de la déclaration auprès de Getaround ; • Possibilité d'un arrangement à l'amiable avec le propriétaire de la voiture. 	<ul style="list-style-type: none"> • Appeler la police et Poppy ; • Ne plus utiliser le véhicule sauf autorisation ; • Ne jamais reconnaître être en tort. 	<ul style="list-style-type: none"> • Appeler la police et Wibee. 	
En cas de panne ?	La location d'une Cambio comprend une assurance dépannage 24h/24.	Prévenir ZenCar et ne plus utiliser le véhicule sauf autorisation.	Getaround dispose d'une assurance dépannage. En cas de panne il faut les prévenir ainsi que le propriétaire. Si la panne est due à une mauvaise utilisation du véhicule, 200€ de frais supplémentaires seront cependant facturés.	Appeler le service d'assistance Poppy.	Appeler le service d'assistance Wibee.	
Assurances	Responsabilité civile Omnium Franchise : 1000€ Conducteur Possibilité d'une réduction de franchise en payant le safety pack	Responsabilité civile Franchise : 500€ Omnium Franchise : 890€	Responsabilité civile Les franchises dépendent de la catégorie du véhicule : Eco : 900€ Confort : 1100€ Privilège : 1700€ Possibilité d'une réduction de franchise en choisissant une formule d'assurance supplémentaire.	Responsabilité civile Omnium Franchise : 950€	Responsabilité civile Omnium Conducteur	C'est à l'utilisateur de souscrire à une assurance « autopartage », elle n'est donc pas comprise dans le prix. Dans ce cas, l'utilisateur aura le choix de sélectionner des assurances supplémentaires à l'assurance responsabilité civile.
Empreinte écologique	○	○	○	○	○	○