



Le Service H d'Infor Jeunes Bruxelles

Des initiatives pour prévenir le harcèlement à l'école et à la maison



© Infor Jeunes Bruxelles

L'UFAPEC a déjà organisé des réunions sur le thème du harcèlement à destination des parents et des associations de parents en collaboration avec Infor Jeunes Bruxelles et l'asbl Bienveillance à l'école (BALE). Nous avons interviewé Adèle Danckers, responsable du Service H à Infor Jeunes Bruxelles et juriste de formation, pour en savoir encore plus à propos de leurs différents projets de lutte contre le harcèlement scolaire.

Service H
Lutte contre le harcèlement scolaire

POURQUOI AVOIR DÉVELOPPÉ CE SERVICE H ?

Historiquement, Infor Jeunes Bruxelles comme d'autres associations réalisait des animations ponctuelles dans les écoles sur le harcèlement. Ces animations one shot de 2 heures ont présenté leurs limites et nous avons décidé de développer d'autres actions. Il y a deux ans, j'ai été chargée de me spécialiser sur les questions de harcèlement. A l'heure actuelle, le service s'articule autour de quatre axes différents : l'accompagnement des écoles, l'intervention, l'accompagnement individuel et l'information.

EN QUOI CONSISTE CET ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE POUR LES ÉCOLES ?

Nous proposons aux écoles de les accompagner globalement dans le sens où nous nous adaptons à leur rythme, avec l'énergie et les moyens du bord. Notre postulat est le suivant : une sensibilisation de deux heures ne suffit pas, il faut que l'équipe éducative soit capable de recevoir la parole des victimes et de réagir correctement. Nous sensibilisons tous les adultes de l'école (direction, enseignants, personnel administratif, de nettoyage, de l'accueil extrascolaire...) à ce qu'est le harcèlement et à savoir identifier des situations de harcèlement. Nous proposons ensuite de former un plus petit groupe d'adultes à des outils spécifiques de prévention et d'intervention. Nous travaillons aussi le bien-être de tous à l'école. Nous souhaitons au maximum mettre les écoles en situation d'autonomie en leur donnant un panel d'outils pour qu'elles ne soient plus dépendantes d'opérateurs extérieurs.

Nous proposons aux élèves un cycle de cinq animations : harcèlement scolaire et cyberharcèlement ; préjugés et différences ; émotions ; pression du groupe et comment y résister ? ; humour : peut-on rire de tout ? La dernière heure d'animation les met en situation d'acteurs : nous leur demandons ce qu'ils voudraient mettre en place pour lutter contre le harcèlement scolaire.

Nous nous adressons également aux parents. De manière générale, dans notre société, il y a de la confusion et un abus de vocabulaire par rapport au harcèlement. C'est très intéressant d'en parler avec les parents pour qu'ils comprennent bien le phénomène du harcèlement scolaire.

COMMENT INTERVENEZ-VOUS DANS LES SITUATIONS DE HARCELEMENT DANS LES ÉCOLES ?

J'ai été formée à la méthode de la préoccupation partagée¹. Cette méthode est non sanctionnatrice et la jeune victime doit être d'accord. Les études démontrent que la sanction ne fonctionne pas toujours dans les situations de harcèlement. Les harceleurs ne sont pas forcément équipés correctement dans leurs relations avec leurs pairs et doivent apprendre à trouver leur place autrement que par la moquerie. La sanction sera suspendue le temps de mettre en place ce système. Si la situation n'évolue pas, on peut revenir vers une sanction. Le harcèlement est une dynamique de groupe, avec cette méthode cela pousse les récalcitrants à s'y mettre aussi.